

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT
MÔN NHẬP MÔN CÔNG TÁC XÃ HỘI
(Dùng cho trình độ đại học)**

A. Thông tin về giảng viên:

Giảng viên: Kiều Văn Đạt

Nơi làm việc: Bộ môn Văn hóa học

Điện thoại: Mobile: 0989 672 494

Email: kieudat@tvu.edu.vn

B. Thông tin về môn học:

1. Số tín chỉ/đvht: 03

- Lý thuyết: 02
- Thực hành: 01

2. Đối tượng học: Bậc học: Đại học

Ngành: Công tác xã hội (18 credit)

Chuyên ngành: (nếu có)

Hệ: Chính quy

3. Điều kiện tiên quyết/song hành: Không

4. Mục tiêu/Kết quả học tập của môn học: Sau khi học xong môn học này, sinh viên sẽ có khả năng:

4.1. Về kiến thức:

- Trình bày khái quát cơ sở khoa học về Công tác xã hội;
- Trình bày hệ thống khái niệm và lý thuyết Công tác xã hội;
- Trình bày những quy định đạo đức trong Công tác xã hội;
- Xác định các lĩnh vực ứng dụng, các phương pháp khảo sát và kỹ năng cơ bản trong Công tác xã hội.

4.2. Về kỹ năng nghề nghiệp:

- Bước đầu tiếp cận tiến trình Công tác xã hội ứng dụng vào giải quyết vấn đề của thân chủ;
- Vận dụng một số phương pháp cơ bản trong việc thực hành nghề Công tác xã hội.

4.3. Về thái độ và kỹ năng mềm:

- Nhận diện vai trò của nghề Công tác xã hội trong xã hội hiện nay;
- Rèn luyện đạo đức, tác phong nghề nghiệp của nhân viên làm Công tác xã hội.

i. Nội dung và mục tiêu/KQHT chi tiết môn học:

Chủ đề/Bài học	MT về kiến thức	MT về kỹ năng chuyên môn	MT về thái độ và kỹ năng mềm
<i>Chương 1. Một số vấn đề chung về Công tác xã hội</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Có được kiến thức về lịch sử phát triển của ngành CTXH trên thế giới và Việt Nam. - Hiểu được sứ mạng của công tác xã hội, mục đích, chức năng, giá trị của CTXH, các định nghĩa và các quan điểm cơ bản về CTXH. - Nắm vững những quy điều đạo đức đối với nhân viên xã hội khi làm việc. - Hiểu và thực hiện những nguyên tắc trong hoạt động CTXH. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nắm được và vận dụng tiền trình giải quyết vấn đề trong khi giúp đỡ thành chủ. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hiểu được CTXH là một khoa học, một nghề chuyên môn. - Hiểu được sự gắn bó giữa hoạt động từ thiện và CTXH khoa học và những nét đặc thù của mỗi bên qua bài tập phân tích ở cuối bài. - Trang bị cho mình quan điểm, thái độ mới về ngành nghề CTXH; dần dần tiến tới trình độ chuyên nghiệp hơn.
<i>Chương 2. Các lý thuyết tiếp cận và phương pháp trong Công tác xã hội</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Hiểu được các lý thuyết hệ thống và sinh thái; lý thuyết mô hình lực tác động từ bên trong và bên ngoài; mô hình vòng đời và các lực bên trong và bên ngoài; việc thực hiện chức năng xã hội được áp dụng trong CTXH. Cụ thể là khi giúp người có vấn đề thì cần hiểu rõ người ấy có những đặc điểm tâm lý xã hội là gì, đặc điểm về môi trường sống của họ ra sao... - Hiểu được mối quan hệ giữa CTXH và an sinh xã hội. - Hiểu được một cách cơ bản các phương pháp làm việc của CTXH. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hiểu được rằng muốn làm việc với thành chủ cần trang bị những kiến thức nền tảng trong thực hành CTXH. 	<ul style="list-style-type: none"> - Có được tầm nhìn liên ngành giữa CTXH và các ngành hỗ trợ như xã hội học, tâm lý học, tâm thần học, tham vấn...

<p><i>Chương 3. Các lĩnh vực hoạt động và xu hướng phát triển của ngành Công tác xã hội</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hiểu được và áp dụng CTXH vào các lĩnh vực trên. - Có được tầm hiểu biết mới về CTXH trong lĩnh vực sức khỏe tâm thần, CTXH với người phạm pháp, CTXH với gia đình và trẻ em, CTXH với người khuyết tật.... - Hiểu được vai trò của CTXH và NVXH ở các vùng nông thôn nghèo khó, giúp phát triển và nâng cao đời sống người dân ở các vùng này, thu ngắn cách biệt giàu nghèo với vùng khác. - Nhận diện và hiểu được vai trò của CTXH trên thế giới, hiểu được tính chuyên nghiệp và nhóm nghề nghiệp. <ul style="list-style-type: none"> - Có khả năng áp dụng CTXH vào các lĩnh vực này khi ra trường làm việc. - Hiểu và áp dụng phương pháp quản lý trường hợp ở các cơ sở xã hội hay ở các dự án phát triển trong việc cung cấp các dịch vụ xã hội cho thân chủ. - Hiểu và ứng dụng các quan điểm, nguyên tắc, tiến trình CTXH ở cộng đồng hay còn gọi là tổ chức/phát triển cộng đồng. - Hiểu được và đặt trọng tâm vào công tác phòng ngừa khi thực hành CTXH.
---	---

6. Kế hoạch giảng dạy chi tiết:

Chủ đề/ Bài học	Cách tổ chức giảng dạy	Yêu cầu đối với SV	Cách đánh giá	Định mức tiêu hao trang TB, vật tư, công cụ,...phục vụ GD/SV
<i>Chương</i> <i>1.Một số vấn đề chung về Công tác xã hội</i>				
<i>Bài 1: Nghề Công tác xã hội và lịch sử nghề Công</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Thuyết giảng. - Tổ chức và thực hiện: trao đổi - thảo luận, làm bài tập nhóm. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hoạt động: + Trước khi học: SV đọc tài liệu có liên quan đến nội dung bài học. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lắng nghe, chia sẻ những vấn đề trao đổi với SV. - Nhận xét, đánh 	<ul style="list-style-type: none"> - Phản/bút lồng, bảng; - Máy chiếu.

tác xã hội		<ul style="list-style-type: none"> + Trong lớp học: trao đổi, thảo luận, trả lời các câu hỏi và giải quyết các bài tập có liên quan. + Sau khi học: Sv đọc thêm tài liệu về các vấn đề có liên quan đến nội dung bài học. 	giá, bổ sung và kết luận vấn đề trao đổi.	
<i>Bài 2: Triết lý, giá trị, nguyên tắc đạo đức nghề Công tác xã hội</i>	- Thuyết giảng. - Tổ chức và thực hiện: trao đổi – thảo luận, làm bài tập nhóm.	<ul style="list-style-type: none"> - Hoạt động: + Trước khi học: SV đọc tài liệu có liên quan đến nội dung bài học. + Trong lớp học: trao đổi, thảo luận, trả lời các câu hỏi và giải quyết các bài tập có liên quan. + Sau khi học: Sv đọc thêm tài liệu về các vấn đề có liên quan đến nội dung bài học. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lắng nghe, chia sẻ những vấn đề trao đổi với SV. - Nhận xét, đánh giá, bổ sung và kết luận vấn đề trao đổi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Phản/bút lông, bảng; - Máy chiếu.
<i>Bài 3: Nhân viên công tác xã hội</i>	- Thuyết giảng. - Tổ chức và thực hiện: trao đổi – thảo luận, làm bài tập nhóm.	<ul style="list-style-type: none"> - Hoạt động: + Trước khi học: SV đọc tài liệu có liên quan đến nội dung bài học. + Trong lớp học: trao đổi, thảo luận, trả lời các câu hỏi và giải quyết các bài tập có liên quan. + Sau khi học: Sv đọc thêm tài liệu về các vấn đề có 	<ul style="list-style-type: none"> - Lắng nghe, chia sẻ những vấn đề trao đổi với SV. - Nhận xét, đánh giá, bổ sung và kết luận vấn đề trao đổi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Phản/bút lông, bảng; - Máy chiếu.

		Liên quan đến nội dung bài học.		
Bài 4: Quy trình trợ giúp trong công tác xã hội	<ul style="list-style-type: none"> - Thuyết giảng. - Tổ chức và thực hiện: trao đổi – thảo luận, làm bài tập nhóm. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hoạt động: <ul style="list-style-type: none"> + Trước khi học: SV đọc tài liệu có liên quan đến nội dung bài học. + Trong lớp học: trao đổi, thảo luận, trả lời các câu hỏi và giải quyết các bài tập có liên quan. + Sau khi học: Sv đọc thêm tài liệu về các vấn đề có liên quan đến nội dung bài học. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lắng nghe, chia sẻ những vấn đề trao đổi với SV. - Nhận xét, đánh giá, bổ sung và kết luận vấn đề trao đổi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Phấn/bút lông, bảng; - Máy chiếu.
Chương 2. Các lý thuyết tiếp cận và phương pháp trong Công tác xã hội				
Bài 1: Một số quan điểm tiếp cận trong quá trình trợ giúp giải quyết vấn đề	<ul style="list-style-type: none"> - Thuyết giảng. - Tổ chức và thực hiện: trao đổi – thảo luận, làm bài tập nhóm. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hoạt động: <ul style="list-style-type: none"> + Trước khi học: SV đọc tài liệu có liên quan đến nội dung bài học. + Trong lớp học: trao đổi, thảo luận, trả lời các câu hỏi và giải quyết các bài tập có liên quan. + Sau khi học: Sv đọc thêm tài liệu về các vấn đề có liên quan đến nội dung bài học. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lắng nghe, chia sẻ những vấn đề trao đổi với SV. - Nhận xét, đánh giá, bổ sung và kết luận vấn đề trao đổi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Phấn/bút lông, bảng; - Máy chiếu.

Bài 2: Các phương pháp trong Công tác xã hội	<ul style="list-style-type: none"> - Thuyết giảng. - Tổ chức và thực hiện: trao đổi – thảo luận, làm bài tập nhóm. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hoạt động: + Trước khi học: SV đọc tài liệu có liên quan đến nội dung bài học. + Trong lớp học: trao đổi, thảo luận, trả lời các câu hỏi và giải quyết các bài tập có liên quan. + Sau khi học: SV đọc thêm tài liệu về các vấn đề có liên quan đến nội dung bài học. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lắng nghe, chia sẻ những vấn đề trao đổi với SV. - Nhận xét, đánh giá, bổ sung và kết luận vấn đề trao đổi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Phấn/bút lông, bảng; - Máy chiếu.
Kết thúc chương 2.	<ul style="list-style-type: none"> - Thực tế một số cơ sở Công tác xã hội tại Trà Vinh. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hoạt động: + Trước khi học: SV xem lại lý thuyết chương 2; tham khảo thông tin liên quan đến điểm thực tế. + Sau khi học: Sinh viên hoàn thành nhật kí. 	<ul style="list-style-type: none"> - Quan sát, trao đổi, phỏng vấn. - Ghi chép thông tin thành nhật kí. 	<ul style="list-style-type: none"> Phương tiện đi lại: sinh viên tự túc
Chương 3: Các lĩnh vực hoạt động và xu hướng phát triển của ngành Công tác xã hội				
Bài 1: Các lĩnh vực hoạt động của Công tác xã hội	<ul style="list-style-type: none"> - Thuyết giảng. - Tổ chức và thực hiện: trao đổi – thảo luận, làm bài tập nhóm. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hoạt động: + Trước khi học: SV đọc tài liệu có liên quan đến nội dung bài học. + Trong lớp học: trao đổi, thảo 	<ul style="list-style-type: none"> - Lắng nghe, chia sẻ những vấn đề trao đổi với SV. - Nhận xét, đánh giá, bổ sung và kết luận vấn đề 	<ul style="list-style-type: none"> - Phấn/bút lông, bảng; - Máy chiếu.

		<p>luận, trả lời các câu hỏi và giải quyết các bài tập có liên quan.</p> <p>+ Sau khi học: Sv đọc thêm tài liệu về các vấn đề có liên quan đến nội dung bài học.</p>	trao đổi.	
Bài 2: Xu hướng phát triển của Công tác xã hội	<ul style="list-style-type: none"> - Thuyết giảng. - Tổ chức và thực hiện: trao đổi – thảo luận, làm bài tập nhóm. 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Hoạt động:</i> + <i>Trước khi học:</i> SV đọc tài liệu có liên quan đến nội dung bài học. + <i>Trong lớp học:</i> trao đổi, thảo luận, trả lời các câu hỏi và giải quyết các bài tập có liên quan. + <i>Sau khi học:</i> Sv đọc thêm tài liệu về các vấn đề có liên quan đến nội dung bài học. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lắng nghe, chia sẻ những vấn đề trao đổi với SV. - Nhận xét, đánh giá, bổ sung và kết luận vấn đề trao đổi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Phấn/bút lông, bảng; - Máy chiếu.

7. Đánh giá:

❖ Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên

Dự lớp: tối thiểu 80% thời gian

- Điểm quá trình: 50%
 - + Thuyết trình, thảo luận nhóm: 25 %
 - + Kiểm tra giữa kỳ (viết): 25%
- Điểm kết thúc (tự luận): 50%

❖ Nội dung đánh giá cuối môn học

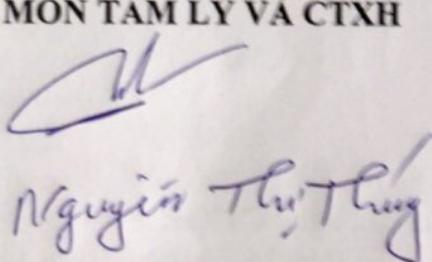
- Khái niệm CTXH và đặc điểm nghề CTXH;
- Nền tảng triết lý, giá trị và nguyên tắc đạo đức của nghề CTXH;
- Nhân viên xã hội với các yêu cầu về đạo đức, kiến thức kỹ năng nền tảng CTXH;
- Quy trình trợ giúp trong công tác xã hội;
- Tiến trình trợ giúp tổng quát, tiếp cận, phương pháp, mô hình CTXH và các lĩnh vực CTXH.

8. Tài liệu học tập:

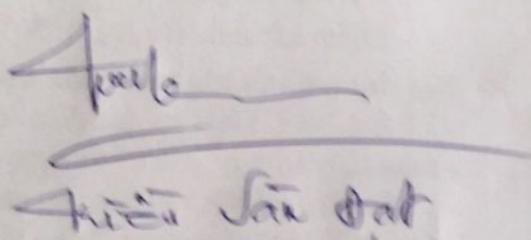
- Sách, giáo trình chính
 - 1. Bùi Thị Xuân Mai (2010), *Giáo trình Nhập môn công tác xã hội*, Nxb Lao động xã hội.
 - 2. Kiều Văn Đạt (2017), *Bài giảng Nhập môn Công tác xã hội*, Tài liệu lưu hành nội bộ, Trường Đại học Trà Vinh.
- Sách tham khảo
 - 1. Lê Chí An (2006), *Công tác xã hội nhập môn*, Đại học Mở-Bán công TP. HCM.
 - 2. Tài liệu tập huấn (2012), *Nhập môn Công tác xã hội*, Dự án đào tạo CTXH tại Việt Nam MOLISA-ULSA-CFSI-ASI-AP-UNICEF.
 - 3. Lê Hải Thanh (2012), *Đại cương Công tác xã hội*, ĐHKHXH & NVTP.HCM.
 - 4. Tài liệu tập huấn (2012), *Hành vi con người và môi trường xã hội*, Dự án đào tạo CTXH tại Việt Nam MOLISA-ULSA-CFSI-ASI-AP-UNICEF.
 - 5. Tài liệu tập huấn (2012), *Công tác xã hội với những cá nhân có nhu cầu đặc biệt*, Dự án đào tạo CTXH tại Việt Nam MOLISA-ULSA-CFSI-ASI-AP-UNICEF.
 - 6. Tài liệu tập huấn (2012), *Kiểm huấn công tác xã hội*, Dự án đào tạo CTXH tại Việt Nam MOLISA-ULSA-CFSI-ASI-AP-UNICEF.
 - 7. Tài liệu tập huấn (2012), *Làm việc với nhóm và cộng đồng*, Dự án đào tạo CTXH tại Việt Nam MOLISA-ULSA-CFSI-ASI-AP-UNICEF.
 - 8. Tài liệu tập huấn (2012), *Quản trị Công tác xã hội chính sách và hoạch định*, Dự án đào tạo CTXH tại Việt Nam MOLISA-ULSA-CFSI-ASI-AP-UNICEF.
 - 9. Nguyễn Thị Oanh (2000), *Công tác xã hội đại cương*, ĐH Mở-Bán công TP. HCM.
- Khác (địa chỉ website)
 - + <http://foreman.nexo.com/>
 - + <http://vnsocialwork.net/>

Trà Vinh, ngày ..05. tháng ..01. năm 2019

BỘ MÔN TÂM LÝ VÀ CTXH


Nguyễn Thị Thúy Thung

GIẢNG VIÊN


Kiều Văn Đạt